



---

# お寄せいただいたご意見・ご要望と 当社の対応方針 (民間機関・公共機関)

---



Kyushu FG

九州デジタルソリューションズ



**当社サービスをご利用いただいている企業・自治体の皆さまから  
お寄せいただいたご意見・ご要望をご紹介します。**

**皆様からの貴重なご意見は今後のサービス改善に活かし、  
よりご満足いただけるサービスを目指してまいります。**

## 1. 「お喜びの声」

- 労務管理記録簿閲覧機能が良い。紙ベースからリアルタイム閲覧へ変わり、労務管理が容易になった。
- 勤怠管理の入力がしやすい。健康診断などの有効期限の管理もしやすく、助かっている。
- ヘルプデスクの回答が丁寧。担当の方が不在でも、ヘルプデスクから担当者へきちんと内容が伝わっている。
- 労務管理の厳格化に合わせてこのサービスを導入したが、法規に対応できるようになったことが一番大きいと思う。
- とても使いやすい。定期的なアップデートもあり、ヘルプデスクの方も改善要望を聞いてくれる。
- 船員の資格情報管理がすごく楽になった。
- Crewlogを使い始めて、船長の勤怠管理業務が減少したと感じる。
- このサービスでエクセルの入力が不要になり、はっきりと労働時間の改善を図ることが出来るようになった。
- 船ごとのシフト登録がしやすく、いつ乗船下船したかがすぐ把握もしやすい。

## 2. 「ご要望」と当社の対応方針

分類	ご意見・ご要望	当社の対応方針
帳票・出力	同じ船に乗る方同士で労働時間を比較できる帳票が欲しい。	現在は管理者様・船長様向けの画面をご用意しておりますが、今後は船員の皆さまにもより使いやすい環境をご提供できるよう、「船員向け画面の新設」について検討いたします。
帳票・出力	CSV出力ができない帳票が多い。全員分や個人ごとに労務管理記録簿を出力する際に、期間を自由に指定できるようにしてほしい。	現在は主にPDFでの出力機能をご提供しておりますが、データの集計や分析にもご活用いただけるよう、CSV形式での出力機能につきまして今後の対応として検討いたします。
帳票・出力	各人で労務管理記録簿を記入しているが、設定がわかりにくい。	より分かりやすくご利用いただけるよう、各項目の設定マニュアルの充実を図ってまいります。
帳票・出力	帳票等の出力を、個別か一括だけでなく、社員を選択して必要な者だけ出力できるようにしてほしい。	「船員の複数選択機能」について、利便性向上の観点から今後の対応候補として検討いたします。
帳票・出力	運輸局への船員雇入手続き書類の出力があると有難い。	「雇入／雇止届出書」については、船舶画面からPDF出力が可能ですが、内容を編集できるExcel形式での出力対応を進めております。準備が整い次第、順次アップデートしてまいります。
操作性・使いやすさ	有休や休日を一括登録できるようにしてほしい。	有休（午前休・午後休）の一括登録につきましては、現在機能追加の対応を進めております。こちらも順次アップデートしてまいります。
操作性・使いやすさ	転船の際の入力が分かりづらい。	今後の対応候補として検討いたします。

## 2. 「ご要望」と当社の対応方針

分類	ご意見・ご要望	当社の対応方針
操作性・使いやすさ	人数変更の際の入力が面倒。	今後の対応候補として検討いたします。
操作性・使いやすさ	チャットボットに質問しても欲しい回答が見当たらないので精度をあげてほしい。また、表示位置が悪く、使いづらい。	チャットボットにつきましては、FAQの内容をより充実させるとともに、表示位置や画面UIの改善についても検討し、より使いやすい形へと改善してまいります。
操作性・使いやすさ	スマホ用アプリを作成してほしい（期限の通知や超過勤務の船員の通知機能も）。	いただいたご意見を参考にしながら、より良いサービスの提供に向けて検討いたします。
操作性・使いやすさ	シフト操作のみを船長が操作できる設定にしてほしい。	今後の対応候補として検討いたします。
操作性・使いやすさ	船名と日付を選ぶとその日の乗船している船員の勤務記録が1画面内で見れるようになると当直の順番等を管理者が把握しやすくなるので、そういう機能を追加してほしい。	今後の対応候補として検討いたします。
操作性・使いやすさ	半休時の作業内容が記載できるようにしてほしい。	今後の対応候補として検討いたします。
操作性・使いやすさ	乗組員登録の講習・受験欄・自由欄にファイルを添付できるようにしてほしい。	今後の対応候補として検討いたします。

## 2. 「ご意見・ご要望」と当社の対応方針

分類	ご意見・ご要望	当社の対応方針
操作性・使いやすさ	休憩時間分割協定の内容（最長時間短縮と回数増加）に応じて、労務管理記録簿画面でアラートを出せるようにしてほしいです。あと船名と日付を選ぶとその日の乗船している船員の勤務記録が1画面内で見れるようになると当直の順番等を管理者が把握しやすくなるので、そういう機能を追加してほしい。	休憩時間の分割機能につきましては、すでに対応が完了しており、2025年11月にリリースしております。ぜひご活用ください。
操作性・使いやすさ	労務管理機能面をもっと管理者が使いやすくしてほしい。管理者側の使いやすさの改善をしてほしい。	今後の対応候補として検討いたします。
通知・アラート	有効期限が近付いたら通知が来るようにし、個人に伝えられるとなお良い。	船員の皆さま個人へ直接通知できる機能については、現在追加対応を進めております。順次アップデートしてまいります。
通知・アラート	入力確認の通知などの機能が欲しいです。	今後の対応候補として検討いたします。
その他	エラー（赤枠）が出たときに、メール等でお知らせが来ると助かる。	今後の対応候補として検討いたします。
その他	休憩時間分割協定の内容に応じて労務管理記録簿画面でアラートを出せるようにしてほしい。	すでに2025年11月のリリースにて対応が完了しております。

## 2. 「ご意見・ご要望」と当社の対応方針

分類	ご意見・ご要望	当社の対応方針
その他	「この情報を入れると、これができる」というのが視覚的に分かるといい。	今後の対応候補として検討いたします。
その他	オペレーターが閲覧できる機能がほしい。	今後の対応候補として検討いたします。
その他	もう少し入力しやすくしてほしい。	画面内の導線につきましても、より直感的にご利用いただけるよう、引き続き見直し・改善を行ってまいります。
その他	ヘルプデスクに尋ねた際に、翌日回答だったので即日回答してほしい。	当日中の回答が可能となるよう、ヘルプデスク体制強化を検討いたします。
その他	メールでもCrewlogについてお問い合わせできるようにしてほしい。	今後の対応候補として検討いたします。

## 1. 「お喜びの声」

- ・ 口座振替データ一括伝送サービスは、操作がシンプルでとても分かり易い。業務の効率化にもつながり、作業が大きく短縮されたので、本当に助かっている。
- ・ データ処理が安定しているおかげで、安心して業務を進めることができている。ヘルプデスクの対応も迅速で、いつもの確かなサポートをいただけるので、とても満足。
- ・ 業務の効率化が進み、満足できる結果が得られている。
- ・ サポートも迅速で解決までの時間が短いので、安心して利用できている。

## 2. 「ご意見・ご要望」と当社の対応方針

分類	ご意見・ご要望	当社の対応方針
操作性 使いやすさ	ファイル圧縮に時間がかかっているのを、改善してほしい。	今後、LGWAN環境からファイル圧縮無しでデータ送受信できるように改善を検討いたします。
料金面	委託料などの増額は避けてほしい。	委託料の増額については、サービス品質の向上及び経済情勢を見極めながら慎重に対応してまいります。今後もサービスの安定的な提供に努めてまいります。

## 1. 「お喜びの声」

- ・ 現行業務への適合性が高く、非常に使い易い。入力画面も分かり易く、効率的に事務負担が軽減できた。
- ・ サポート体制も良く、対応が迅速で解決までの時間が短いので、安心して利用できている。

## 2. 「ご意見・ご要望」と当社の対応方針

分類	ご意見・ご要望	当社の対応方針
業務効率	本サービスを導入して、作業時間が増えた。住民の利便性はあるかと思うが、会計課職員は利便性をあまり感じない。	各自治体様で進めている基幹システムの標準化が完了次第、データの連携を順次実現する予定です。利便性向上に向けて、引き続き着実に取り組んでまいります。
料金面	人件費やデータの安全対策で年々増大してくるのは仕方ないことですが、あまり値上げがないことが望ましい。（費用が高いと感じている）	価格は、市場価格を調査の上、標準的な設定としております。サービス品質の向上及び経済情勢を見極めながら慎重に対応してまいります。今後もサービスの安定的な提供に努めてまいります。
サービス利便性	サービスの利便性には満足しているが、まだ紙での申請も多く、導入事例として他自治体に勧めるには至っていない。今後、WEB申請の割合が増加すれば、改めて他自治体への勧めを検討したい。	WEB申請を更に促進するためには、窓口でチラシによるご案内や広告宣伝活動が重要であると考えております。弊社においてもサービスの利用促進と利便性向上に努めてまいります。

## 1. 「お喜びの声」

- ・ 教職員の業務効率が向上し、保護者の負担も軽減された。このサービスは他自治体にもすすめたい。
- ・ サポートが迅速で的確。問題があってもすぐに解決できるのが良い。
- ・ マニュアルや資料も充実していて、非常に助かる。

## 2. 「ご意見・ご要望」と当社の対応方針

分類	ご意見・ご要望	当社の対応方針
業務効率化	保護者にとっては便利になり、概ね満足だが、事務職員の負担軽減の面では、改修していただきたい点もある。	いただいたご要望につきましては、社内で十分に精査し、今後も継続的にお客様の声に耳を傾けてまいります。必要な対応につきましては、適切な見積もりを作成のうえ、着実に取り組んでまいります。
サポート	迅速に対応していただいている点もあるが、もう少しサポートが必要な点もある	ご指摘いただいたサポートに関する課題については、内容を十分に確認のうえ、改善に努めてまいります。該当部分につきましては、マニュアルの作成を進め、皆さまがより安心してご利用いただける環境づくりに取り組んでまいります。
操作性 使いやすさ	他の自治体にこのサービスを勧めたいが、別のシステムを導入している場合、できることとできないことが明確に説明できない。	弊社サービスの導入にあたり、他のシステムとの違いが十分にご理解いただけなかったとのご指摘は、非常に重要な内容と受け止めております。今後は、より明確で分かりやすい情報提供を行うべく、内容の精査を一層徹底してまいります。