

九州デジタルソリューションズ株式会社

# お客さまアンケートの結果について

- お客さまアンケートの結果について



# お客さまアンケートの結果について(前年比較)



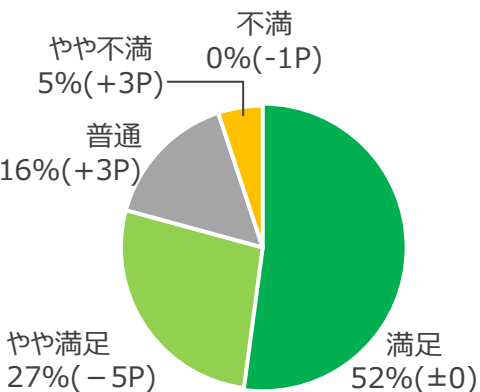
## 調査実施概要

	2024年度	2023年度	差分
調査手法	WEBアンケートによるアンケート調査	WEBアンケートによるアンケート調査	
調査期間	2024年12月13日 ~12月31日	2023年8月21日 ~09月30日	
調査対象	・ 1,727社 <small>※取納代行先は期間中にWEB伝送画面でクリックされた方を対象</small>	・ 5,155社	- 3,428社
回答数	・ 236社	・ 268社	- 32社
回答率	・ 14.4%	・ 5.3%	+ 9.1%
調査項目	1. 商品・サービスに対する満足度 2. ご提案内容やご提供情報に対する満足度 3. 当社営業対応に対する満足度	1. 商品・サービスに対する満足度 2. ご提案内容やご提供情報に対する満足度 3. 当社営業対応に対する満足度	

## 1. 商品・サービスに対する満足度

### 2024年度分

■ 多くのお客さまから高い評価をいただきました。  
これからもお客さまへご満足いただける商品・サービスの提供に努めます。

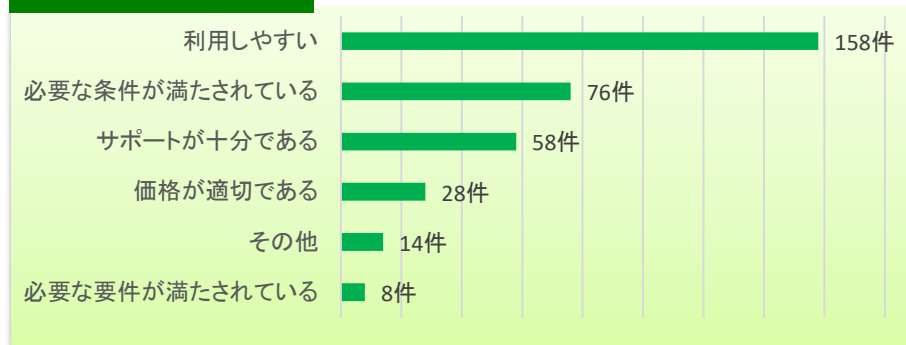


- 満足..... 5点
- やや満足 ..... 4点
- 普通 ..... 3点
- やや不満..... 2点
- 不満 ..... 1点

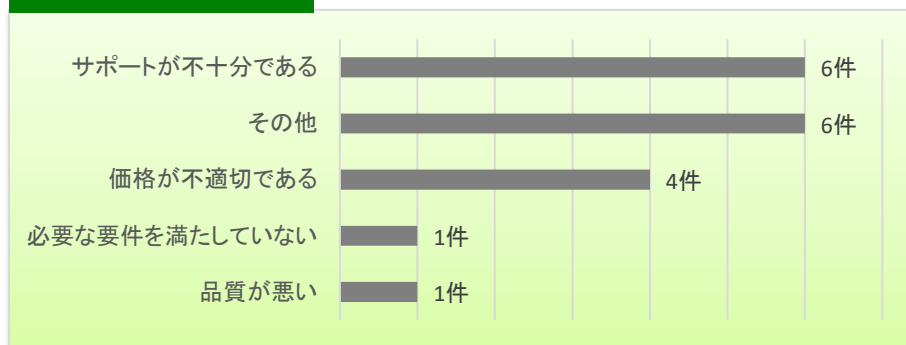
**平均点：4.3点**  
**(前年比±0点)**

※カッコ内は、対前年比

#### 【満足・やや満足理由】



#### 【やや不満・不満理由】

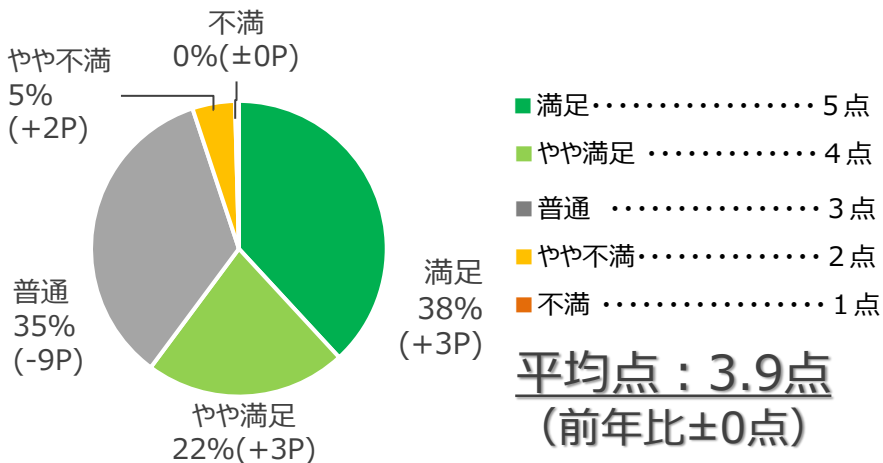


## 2. ご提案内容やご提供情報に対する満足度

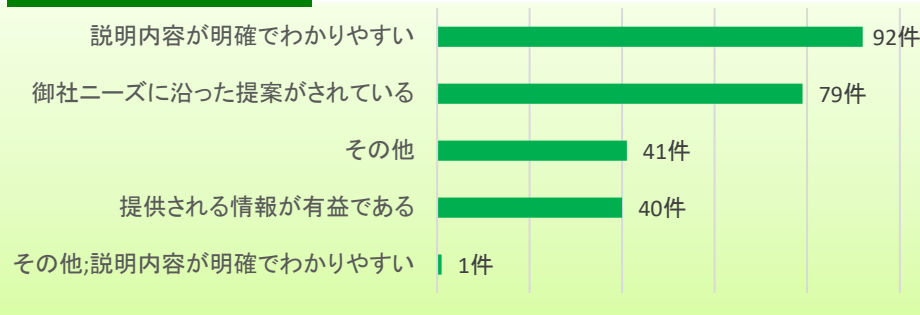
### 2024年度分

■「満足」、「やや満足」とのご回答を過半数のお客さまからいただきました。

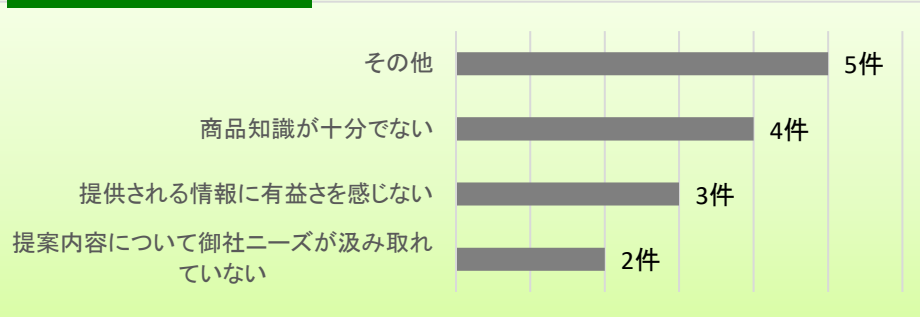
一方、「普通」とのご回答を約4割のお客さまよりいただいておりますため、よりお客さまのニーズに沿ったご提案やご提供が出来るよう努めてまいります。



#### 【満足・やや満足理由】



#### 【やや不満・不満理由】



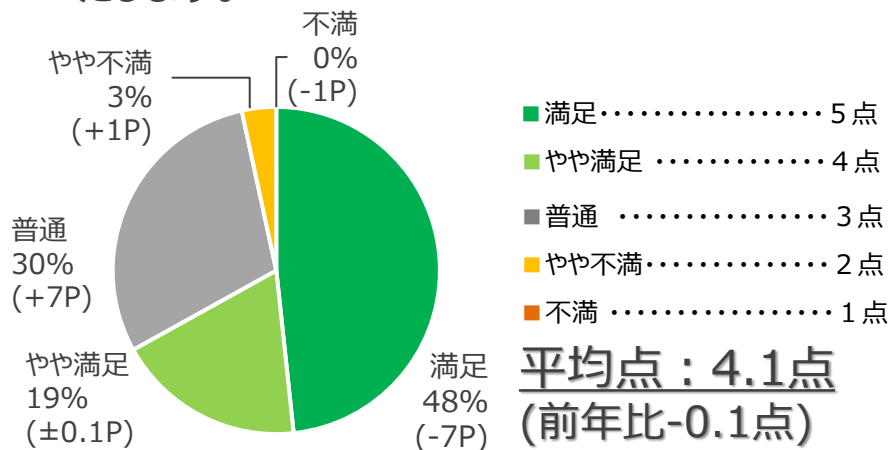
※カッコ内は、対前年比

## 3. 当社営業対応に対する満足度

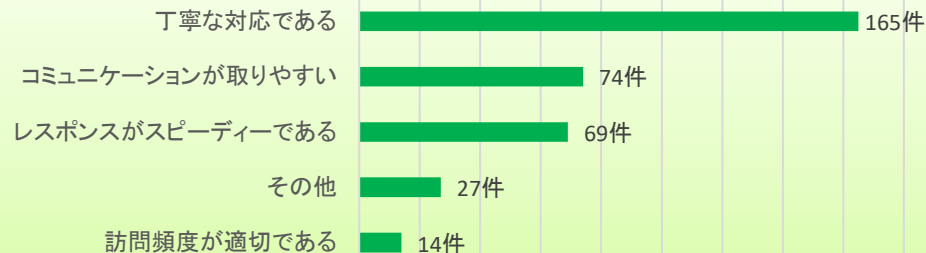
# 2024年度分

■「満足」とのご回答を過半数のお客さまから頂いております。

一方、改善要望やご意見としましては、「訪問頻度が少ない」とのお声ございましたので、適切なタイミングでのご訪問が出来るよう検討いたします。



### 【満足・やや満足理由】



### 【やや不満・不満理由】

