



九州デジタルソリューションズ株式会社

2025年度 お客さまアンケートの結果について



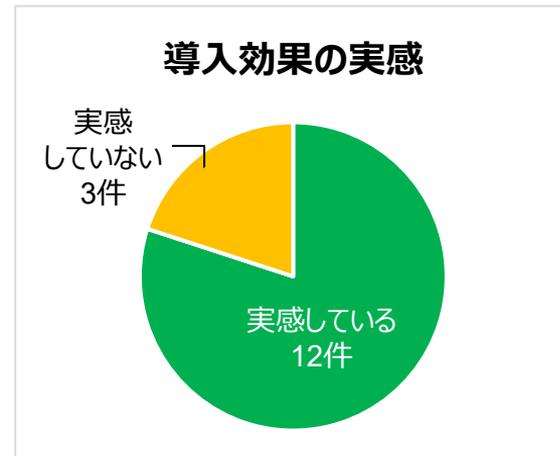
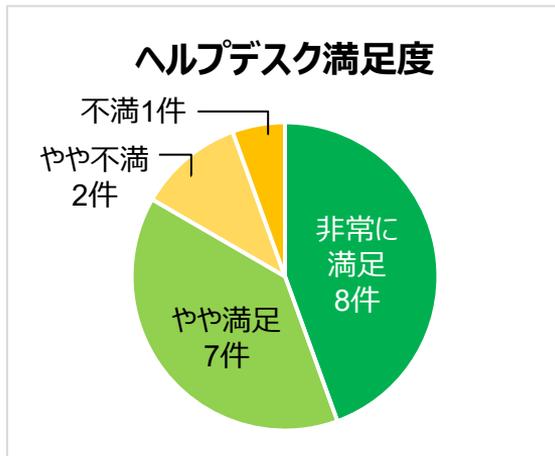
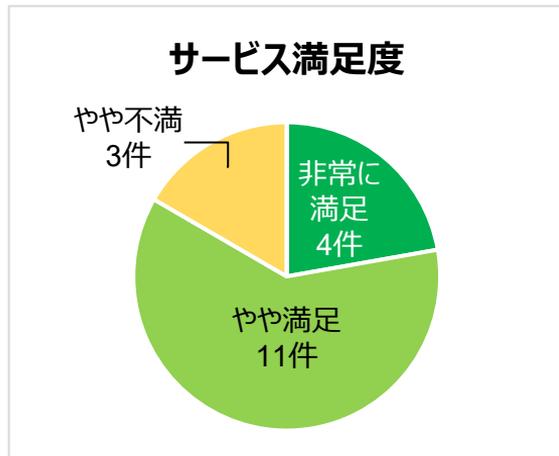
Kyushu FG

九州デジタルソリューションズ

■ 調査手法	WEBアンケートによるアンケート調査
■ 調査期間	2025年8月25日～12月12日
■ 調査対象	当社サービスをご利用いただいているお客さま ・ 民間機関のお客さま（25社） ・ 公共機関のお客さま（11社）
■ 回答総数	18社
■ アンケート回答率	50%
■ 総合満足度	83.3% ※サンプル数がすくないため、回答者全体を母数とした満足割合（CAST式）で算出。

■ サービス満足度と効果実感に関するアンケート結果

※本アンケートはサンプル数が限られているため、統計的な誤解を避ける目的で%表示は控え、実数（件数）にて記載しております。



本年度の調査では、全てのサービスにおいて高い満足度評価をいただきました。

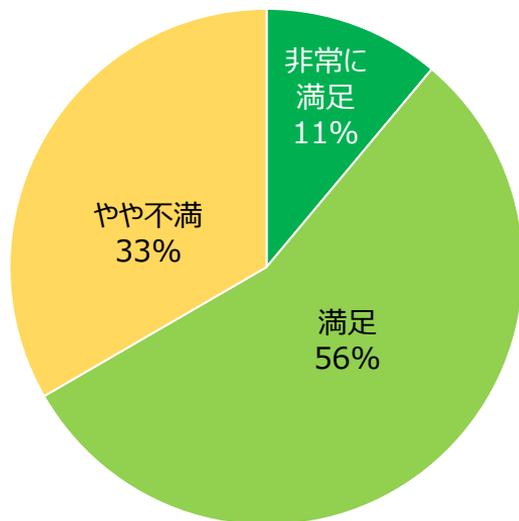
特に、評価項目として「**現行業務への適合性**」「**操作性**」「**システムの安定性**」の3点において、非常に良い評価を得ることができました。また、ヘルプデスクの対応に関しても、多くのお客様から「**迅速・丁寧・的確**」といった高評価をいただき、大変励みとなっております。さらに、導入効果については、回答者の**大多数が「効果を実感している」**との意見を寄せていただき、提供サービスが実際にお客様の成果に直結していることを改めて確認できました。



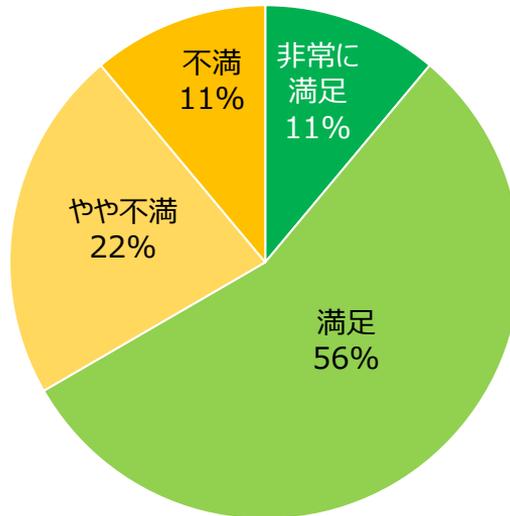
民間機関のお客様からのアンケート調査結果

- | | |
|--------|---|
| ■ 調査手法 | WEBアンケートによるアンケート調査 |
| ■ 調査期間 | 2025年8月25日～9月12日 |
| ■ 調査対象 | 当社サービスをご利用いただいている民間機関のお客さま
・ 内航海運向け勤怠管理サービス Crewlog（25社） |
| ■ 回答総数 | 9社 |
| ■ 調査項目 | <ul style="list-style-type: none">・ サービスに対する満足度・ ヘルプデスクに対する満足度・ 画面の見やすさや操作性・ マニュアルやガイドの分かりやすさ・ 導入後の効果実感について |

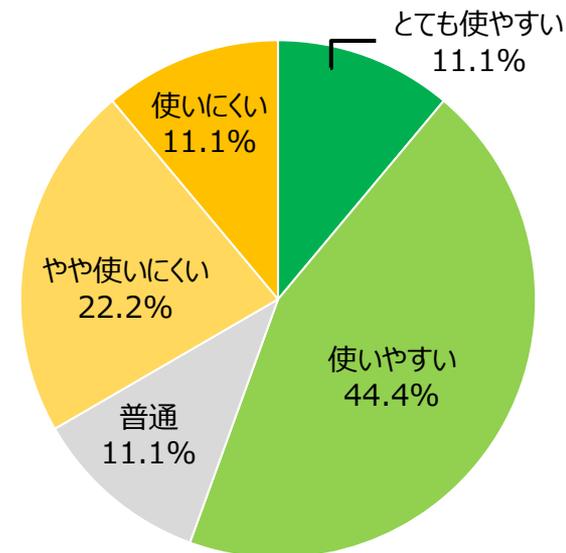
1. サービスに対する満足度



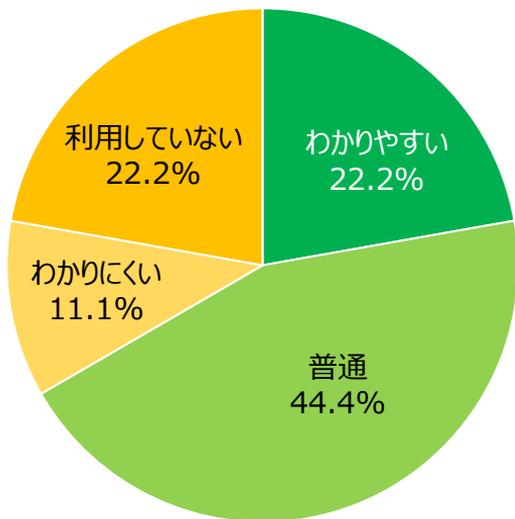
2. ヘルプデスクに対する満足度



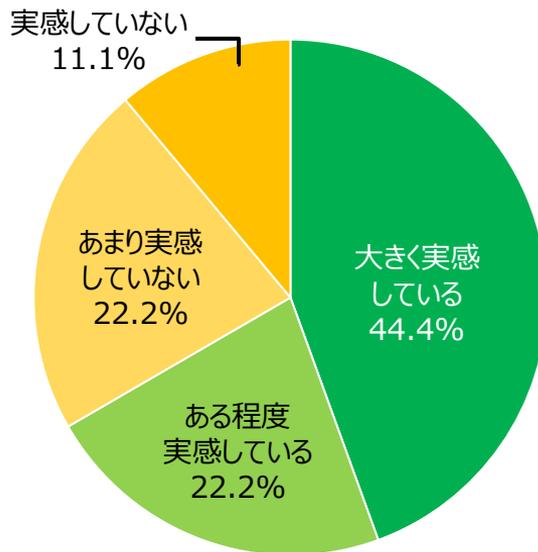
3. 画面の見やすさ・操作性について



4. マニュアルやガイドの分かりやすさ



5. 導入後の効果実感について



サービスおよびヘルプデスクの対応については、「満足・やや満足」とのご回答を過半数のお客さまからいただきました。また、導入効果についても過半数のお客さまにおいて一定成果を感じていただけている結果となりました。

一方で、マニュアルの分かりやすさやCrewlogの操作性・機能面については改善を求めのご意見もいただいております。

これらのご意見を真摯に受け止め、今後はマニュアルの見直しや操作性向上、機能改善に取り組み、より使いやすくご満足いただけるサービスの提供に努めてまいります。



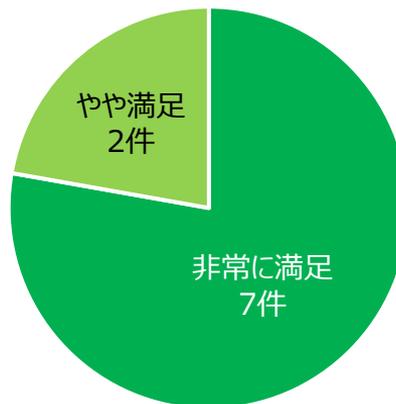
公共機関のお客様からのアンケート調査結果

-
- **調査手法** **WEBアンケートによるアンケート調査**
-
- **調査期間** **2025年10月27日～12月12日**
-
- **調査対象** **当社サービスをご利用いただいている公共機関のお客さま**
 - ・ WEB口座振替受付サービス（2社）
 - ・ 口座振替データ一括伝送サービス（6社）
 - ・ KDS学校会計クラウド（3社）
-
- **回答総数** **9社**
※回答数内訳：WEB口座振替受付サービス2先、口座振替データ一括伝送サービス4先、KDS学校会計クラウド3先
-
- **調査項目**
 - ・ サービスに対する満足度
 - ・ ヘルプデスクに対する満足度
 - ・ 導入後の効果実感について
-

1. サービスに対する満足度



2. ヘルプデスクに対する満足度



3. 導入後の効果実感について



※サービス満足度・ヘルプデスク満足度について、不満の回答はありませんでした。

※導入後の効果実感の設問は、「WEB口座振替受付サービス」「Webデータ一括伝送サービス」の利用者を対象としています。

当社の自治体向けサービスについては、操作性や処理の安定性、マニュアルの分かりやすさ、サポート対応などが総じて高く評価されており、業務効率化や住民サービス向上に寄与しているとお声を多くいただきました。また、「他自治体にも推奨したい」とのご意見も寄せられており、信頼の広がりを実感しております。

一方で、サービスによって効果の実感に差がある点や、処理速度・機能面の改善、導入検討時の情報提供の充実などの課題も明らかになりました。

当社ではこれらのご意見を真摯に受け止め、機能改善による利便性向上、導入判断に役立つ情報発信の強化、そしてより丁寧で寄り添うサポート体制の継続に取り組んでまいります。今後も、自治体の皆さまの業務に確実に貢献できるサービスの提供を進めてまいります。