

# いただいたお声に対する当社の回答

## お喜び

お声種別	カテゴリ	お声の内容	当社の回答
お喜び	営業対応	担当の方の対応が丁寧で早い	お褒めの言葉、励みになります。 お困りごとがあればいつでもお声掛けください。
お喜び	商品・サービス	利用しやすいシステムである	お褒めの言葉、ありがとうございます。 今後とも、お客様のお役に立てるサービス提供に努めてまいります。
お喜び	業務効率改善	システム導入後、業務効率が上がり、 事務負担が軽減できた	お褒めの言葉、ありがとうございます。 業務効率化のお役に立てて嬉しい限りです。
お喜び	ヘルプデスク	親切丁寧に対応いただいている	お褒めの言葉、ありがとうございます。 今後とも、丁寧なお客様対応を心掛けてまいります。

# いただいたお声に対する当社の回答

## ご要望

お声種別	カテゴリ	お声の内容	当社の回答
ご要望	サービス時間	サービス提供時間を拡げてほしい	貴重なご意見、ありがとうございます。 サービス時間拡大については、現在システム更改を実施しており、その中で検討させていただきます。 今後とも、お客様のご要望に対しては、真剣に向き合っております。
ご要望	サービス全体	WEB完結の形になると良いと思う	貴重なご意見、ありがとうございます。 新規の収納代行登録に関しましては、現在も、個人のお客様に対しては、クイック扱い金融機関（全11行）に対してWeb口座振替受付サービスを提供しております。（法人のお客様に関しては、金融機関側が対応しておらず、Webでの登録は実現しておりません） サービスのご案内ができておらず、申し訳ございません。 今後とも、お客様のお役に立てるサービス提供に努めてまいります。
ご要望	サービス全体	今後も新しいサービスの提供や提案をしていただければと思います	貴重なご意見、ありがとうございます。 弊社では、現在、クレジットカード決済対応、口座振替不能時の再振替等、新しいサービス提供に向け、準備中でございます。 お客様にとっての有益なサービス提供を含め、今後とも、お客様のお役に立てるサービス提供に努めてまいります。

# いただいたお声に対する当社の回答

## ご意見

お声種別	カテゴリ	お声の内容	当社の回答
ご意見	利用可能金融機関	都市銀行の反映までに時間がかかる	<p>貴重なご意見、ありがとうございます。</p> <p>都市銀行（メガバンク）等ワイドサービス対象の金融機関に対する口座登録に関しては、お時間を頂いております。ワイドは再委託先を経由した口座登録を行っている関係で、反映までの期間が長くなっております。こうした事情から、ワイドに関しては、基本的には反映までの期間を短縮できない状況にあります。</p> <p>現在、メガバンクをはじめクイック対応可能な金融機関を鋭意拡大中です。クイック対象金融機関になれば反映までの期間短縮が図られますので、ご理解のほど、何卒よろしくお願いたします。</p>
ご意見	新規登録	新規登録の場合可否が不明確	<p>貴重なご意見、ありがとうございます。</p> <p>登録の可否に関しましては、金融機関は登録成立の通知はしない、記入誤り・印鑑相違等の不備があった場合のみ、弊社へ口座振替依頼書が返却される取決めになっております。</p> <p>こうしたことから、クイックで1ヶ月、ワイドで2ヶ月という登録までの目安を提示させていただいております。ご不便をお掛けしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。</p>
ご意見	料金	費用が少し他に比べて高い	<p>貴重なご意見、ありがとうございます。</p> <p>弊社手数料は、ご提供サービスに必要な金融機関に支払う手数料及び弊社事務コストを踏まえて、適正な水準になるよう設定いたしております。</p> <p>引き続き、経営努力により適正な手数料設定に努めてまいりますので、ご理解のほどよろしくお願いたします。</p>